

EDUCATION
EDUCATION
Education



Definiranje ishoda učenja: dosadašnja iskustva Agronomskog fakulteta

Ramona Franić
Sveučilište u Zagrebu, Agronomski fakultet
ramonaf@agr.hr

Sveučilište u Zagrebu
Centar za unapređenje nastavničkih kompetencija
24.10.2014.

Agronomija

- A što se tu ima učiti?



- Doista, što se tu ima učiti?



Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

**Preddiplomski sveučilišni studiji
(6 semestara - 180 ECTS bodova)**

[Agrarna ekonomika](#)

[Agroekologija](#)

[Animalne znanosti](#)

[Biljne znanosti](#)

[Ekološka poljoprivreda](#)

[Hortikultura](#)

[Krajobrazna arhitektura](#)

[Poljoprivredna tehnika](#)

[Zaštita bilja](#)

[Mediteranska poljoprivreda*](#)

**Diplomski sveučilišni studiji
(4 semestra - 120 ECTS bodova)**

[Agrobiznis i ruralni razvitak](#)

[Agroekologija](#)

- [Agroekologija](#)

- [Mikrobna biotehnologija u
poljoprivredi](#)

[Biljne znanosti](#)

[Ekološka poljoprivreda i
agroturizam](#)

[Fitomedicina](#)

[Hortikultura](#)

- [Povrčarstvo](#)

- [Ukrasno bilje](#)

- [Vinogradarstvo i vinarstvo](#)

- [Voćarstvo](#)

[Genetika i oplemenjivanje
životinja](#)

[Hranidba životinja i hrana](#)

[Proizvodnja i prerada
mesa](#)

[Proizvodnja i prerada
mlijeka](#)

[Ribarstvo i lovstvo](#)

[Poljoprivredna tehnika](#)

- [Mehanizacija](#)

- [Melioracije](#)

[Krajobrazna arhitektura](#)

Pokrećemo akciju preko Odbora za PKN:

Analiza preklapanja sadržaja u izvedbenim nastavnim planovima studija

Odbor za PKN – Obrazac za analizu detaljnog nastavnog plana i programa modula – tablice 2-b

16. 06. 2010

Studij	Preklapanja s drugim studijem	Ishodi učenja na razini studija	Primjedba



Prvo predavanje o ishodima učenja na Agronomskom fakultetu

**O ISHODIMA UČENJA U
SVEUČILIŠNOM
OBRAZOVANJU
- abeceda ishoda učenja -**

prof. dr. sc. Aleksandra Čizmešija
PMF – Matematički odsjek, Sveučilište u Zagrebu
cizmesij@math.hr

Zagreb, 14. prosinca 2010.

Prvo predavanje o ishodima učenja na Agronomskom fakultetu

ISHODI UČENJA

Pišu se na nekoliko hijerarhijskih razina:

- **opći ishodi učenja** na razini akademskog stupnja
- **specifični ishodi učenja:**
 - na razini studija / programa
 - na razini kolegija / modula
 - na razini nastavne teme / jedinice

Razlikujemo dvije kvalitativne razine:

- **minimalni ishodi učenja**
 - nužni za stjecanje ECTS bodova (za “prolaz”)
- **očekivani (poželjni) ishodi učenja**
 - “tipični” ili “prosječni” studenti
 - najbolji studenti

Prvo predavanje o ishodima učenja na Agronomskom fakultetu

ISHODI UČENJA

Ishodi učenja moraju biti:

- **mjerivi**,
- **provjerivi**, tj. popraćeni prikladnim **kriterijima vrednovanja** (eng. *assessment criteria*) prema kojima se može utvrditi jesu li ostvareni,
- usklađeni s **oblicima i metodama učenja i poučavanja**,
- usklađeni s **razinom studija** (obrazovnim stupnjem / ciklusom),
- usklađeni s **ECTS bodovima**.



Analiza preklapanja sadržaja u izvedbenim nastavnim planovima - rezultati aktivnosti

- uočeni tehnički nedostaci i sugerirane korekcije u popunjavanju tablica detaljnog izvedbenog nastavnog plana i programa, kako bi se ispunile sukladno zadanom standardu (nastavne cjeline, izvođači, izvedbena struktura...);
- uočena moguća preklapanja u nastavnom sadržaju za dio studijskih programa upućuju na **potrebu definiranja kompetencija i ishoda učenja na razini studija i na razini predmeta/modula**, temeljem čega se može ustanoviti jesu li preklapanja samo formalne naravi i rezultiraju različitim ishodima učenja ili su stvarna i treba ih korigirati, odnosno eliminirati.



Prva radionica na Agronomskom fakultetu: ožujak 2011.

Izrada ishoda učenja za studije

Odbor za nastavu i izbor nastavnika
Odbor za praćenje kvalitete nastave
09. ožujka 2011.



Odbor za PKN i dalje je aktivan...

- Nakon sastanka Odbora PKN s voditeljima studija iz redova Odbora za nastavu i izbor nastavnika, održanog **09. ožujka 2011.** godine, dogovoreno je da se krene u aktivnost **definiranja kompetencija i ishoda učenja, najprije na razini studijskih programa**
- Razlozi ovakve odluke obrazloženi su potrebom:
 - da se ustanovi postoje li preklapanja u sadržaju nastavne građe unutar i između studija ili je riječ samo o nedovoljno precizno opisanim sadržajima, odnosno izboru terminologije i
 - da se ispravno postupi u situaciji koju određuje tumačenje izmjena i dopuna studijskih programa (manje izmjene i dopune do 20%, veće izmjene i dopune 20%-40% i suštinske izmjene i dopune više od 40% sadržaja studijskog programa), u odnosu na broj ECTS-a i ishode učenja.

Ishodi učenja

- Izraz standarda unutar studija ili predmeta/modula
- Govore o tome što će student biti u stanju raditi nakon uspješnog završetka
 - Položenog ispita (ishodi učenja predmeta/modula)
 - Stečene svjedodžbe ili diplome (ishodi učenja studija)
- Čimbenici koji utječu na specifične ishode učenja
 - Raspon i omjer kognitivnih i praktičnih ishoda
 - Očekivana razina vještine (Dublinski opisnici)
 - Količina pruženih pojedinosti
 - Jezik i jasnoća (upotreba aktivnih glagola, poželjni glagoli)
 - Mogućnost postizanja (što studenti mogu postići)
 - Mogućnost pristupa (osposobljenost nastavnika, materijalni uvjeti)
 - Procjena (vrednovanje ishoda učenja, odn. metode provjere znanja)

Hijerarhija ishoda učenja

	Preddiplomski studij (BS)	Diplomski studij (MS)
Znanje i razumijevanje	Znanje se dograđuje na srednjoškolsko obrazovanje Poduprto je znanjem iz naprednih udžbenika i uključuje neke aspekte modernih znanja u području studiranja	Znanje i razumijevanje počivaju na prvom stupnju, ali ga proširuje i produbljuje Predstavlja temelj ili mogućnost originalnog razvoja i/ili primjene ideja unutar područja istraživanja studija
Primjena znanja i razumijevanja	Znanje i razumijevanje se može primijeniti na način karakterističan za pojedinu struku Kompetencije omogućuju rješavanje problema u području studiranja (osobito bitno za inženjerske struke)	Znanje i razumijevanje, kao i sposobnost rješavanja problema, mogu se primijeniti u novim ili nepoznatim situacijama u širem (ili interdisciplinarnom) kontekstu povezanim s područjem studiranja



Hijerarhija ishoda učenja

	Preddiplomski studij (BS)	Diplomski studij (MS)
Donošenje zaključaka, sudova i odluka	Vještine potrebne za prikupljanje i interpretaciju relevantnih podataka Stvaranje zaključaka koji uključuju relevantne društvene, znanstvene i etičke teme	Sposobnost integriranja znanja i upravljanja kompleksnošću Formuliranje sudova na temelju nepotpunih ili ograničenih informacija, koji uključuju društvene i etičke odgovornosti povezane s primjenom znanja
Prezentacije	Mogu se prezentirati informacije, ideje, problemi i njihova rješenja stručnoj i općoj publici	Mogu se prezentirati vlastiti zaključci, kao i znanje i argumenti stručnoj i općoj publici na jasan i nedvosmislen način
Vještine učenja	Razvijene vještine učenja potrebne za cjeloživotno učenje ili nastavak studiranja na diplomskom studiju	Razvijene vještine učenja potrebne za cjeloživotno učenje (formalno ili samostalno)

Prikaz kompetencija – preddiplomski studij (razina 6 po HKO)

Kompetencije	Opis
Znanja: činjenična	Vrednovanje činjenica unutar područja rada ili učenja od kojih je dio na rubovima poznatih granica
Znanja: teorijska	Vrednovanje teorijskih znanja unutar područja rada ili učenja od kojih je dio na rubovima poznatih granica
Vještine: spoznajne	Apstraktna logička razmišljanja (potrebna za razvijanje rješenja apstraktnih problema) u nepredvidivim uvjetima
Vještine: psihomotoričke	Izvođenje složenih pokreta te složena upotreba metoda, instrumenata, alata i materijala u nepredvidivim uvjetima
Vještine: socijalne	Ostvarenje upravljanja te složenih komunikacija i suradnje u različitim društvenim skupinama u nepredvidivim uvjetima
Samostalnost	Upravljanje stručnim projektima u nepredvidivim uvjetima
Odgovornost	Preuzimanje etičke i društvene odgovornosti za upravljanje i vrednovanje profesionalnog razvoja pojedinaca i skupina u nepredvidivim uvjetima

Prikaz kompetencija – diplomski studij (razina 7.1 po HKO)

Kompetencije	Opis
Znanja: činjenična	Vrednovanje činjenica do poznatih granica nekog područja (rada ili istraživanja) kao i do dodirnih granica s drugim područjima koja mogu biti temelj znanstvenoga istraživanja u dijelu toga područja
Znanja: teorijska	Vrednovanje teorijskih znanja do poznatih granica nekog područja (rada ili istraživanja) kao i do dodirnih granica s drugim područjima koja mogu biti temelj znanstvenoga istraživanja u dijelu toga područja
Vještine: spoznajne	Apstraktna kreativna razmišljanja (potrebna u istraživanjima za razvijanje novih znanja i procedura te za integriranje različitih područja)
Vještine: psihomotoričke	Izvođenje složenih pokreta te složena upotreba metoda, instrumenata, alata i materijala, kao i izrada složenih metoda, instrumenata, alata i materijala, potrebnih u istraživanjima i inovativnom procesu
Vještine: socijalne	Ostvarenje upravljanja te složenih komunikacija i suradnje u različitim društvenim skupinama i narodima u nepredvidivim uvjetima
Samostalnost	Upravljanje složenim i promjenjivim uvjetima okruženja i odluke o njihovom mijenjanju
Odgovornost	Preuzimanje osobne i timske odgovornosti za strateško odlučivanje i uspješno provođenje i izvršenje zadataka u nepredvidivim uvjetima te društvene i etičke odgovornosti tijekom izvršenja zadataka i posljedica rezultata tih zadataka

Ispunjavanje Standarda kvalifikacije i pisanje Ishoda učenja

5.6.1. Aktivni glagoli

PAMĆENJE (pamćenje i dosjećanje informacija, prisjećanje) identificirati, imenovati, iskazati / izreći (definiciju / pravilo / zakon), ispisati, ispričati, izdvojiti, izvjestiti, nabrojiti, navesti, opisati, označiti, ponoviti, prepoznati / odabrati, prisjetiti se, poredati, sastaviti popis; sjetiti se (**NE: definirati, zapamtiti**);

RAZUMIJEVANJE (shvaćanje, sposobnost organiziranja i uređivanja, razumijevanje onog što je pročitano, slušano, ...) dati primjer, diskutirati, grupirati, identificirati, izdvojiti, izračunati, izraziti (svojim riječima), izvjestiti, klasificirati, objasniti (glavnu ideju), opisati, pokazati, predvidjeti, preoblikovati, prepoznati, raspraviti, razlikovati, razmotriti, sažeti, smjestiti, svrstati, usporediti;

PRIMJENJIVANJE (upotrebljavanje općeg koncepta za rješenje problema) demonstrirati, ilustrirati, interpretirati, intervjuirati, isplanirati, istražiti, izabrati, izložiti, izračunati, izvesti, koristiti, odabrati, otkriti, pokazati, povezati, predvidjeti, prevesti, prikazati, prikupiti, prilagoditi, primijeniti (pravilo / zakon / ...), provesti, protumačiti, rasporediti, riješiti, rukovati, skicirati, upotrijebiti, (**NE: vježbati, navesti primjer**);

ANALIZIRANJE (rasčlamba na sastavnice u svrhu prilagodbe novim informacijama) analizirati, identificirati (motive, razloge, uzroke, posljedice), ispitati, izdvojiti, izračunati, kategorizirati, komentirati, nacrtati, napraviti dijagram (graf, mapu), povezati, preispitati, procijeniti, proračunati, provjeriti, raščlaniti, razlikovati, razlučiti, riješiti, skicirati, sortirati, suprotstaviti, usporediti, ustanoviti (sličnost / razliku), (**NE: eksperimentirati, raspravljati**);

SINETIZIRANJE (povezivanje dijelova ili ideja u cjelinu, o iskazivanje originalnosti) dizajnirati, formulirati / oblikovati, generalizirati / uočavati, generirati, integrirati, izgraditi, klasificirati, kombinirati, konstruirati, kreirati, napisati, normirati, organizirati, osmisliti, otkriti, planirati, postaviti hipotezu, povezati, predložiti, predvidjeti, preurediti, prezentirati, pripremiti, rasporediti, razviti, sastaviti (prijedlog / rješenje), skladati, složiti, stvoriti, upravljati, urediti, voditi, zaključiti;

VRJEDNOVANJE (ocjena vrijednosti nečega / nekoga) argumentirati mišljenje, izabrati opciju, izmjeriti, kritički prosudivati, obraniti stav, ocijeniti, opravdati, odabrati, podržati, poduprijeti, potvrditi, predvidjeti, preispitati, preporučiti, procijeniti, prosuditi, rangirati, samoprocijeniti, samovrjednovati, usporediti, utvrditi, valorizirati, vrjednovati, zaključiti;

KREIRANJE (misli se na novo) Jednako kao kod *SINETIZIRANJA* te dodatno: izumiti, stvoriti.

Primjer glagola koje ne smijemo upotrebljavati:

nemjerljivi: biti osposobljen; biti sposoban; imati znanje; imati osnovna znanja; imati snažan smisao za; naučiti; ovladati; osposobljavati se za; osvijestiti; postići; poznavati; primijenjivati znanje; rabiti činjenično znanje; razumjeti; razviti potrebe; upoznati; usvojiti; shvatiti da se isti događaj i pojave mogu različito tumačiti; spoznati osnovna načela; steći znanja / sposobnost / stav; zapamtiti; znati, te slične nemerljive glagole.

Primjer: Preddiplomski studij Agrarna ekonomika

Kompetencije	Ishodi učenja
Znanja: činjenična	Kritički prosuđivati ekonomsku ulogu poljoprivrede u nacionalnom gospodarstvu
	Preporučiti socio-ekonomske i upravljačke metode za unapređenje poljoprivrede i seoskog prostora
Znanja: teorijska	Ocijeniti uspješnost primjene ekonomskih zakona u donošenju agrarnopolitičkih mjera
	Procijeniti primjenjivost pokazatelja poslovnog uspjeha u poslovanju poljoprivrednih gospodarstava : OPG-a, obrta, zadruga, poduzeća
Vještine: spoznajne	Identificirati uzroke (ekonomske, društvene, političke) depopulacije ruralnih područja
	Opisati modele ponude i potražnje poljoprivredno-prehrambenih proizvoda na nacionalnom tržištu
Vještine: psihomotoričke	Istražiti ponašanje potrošača poljoprivredno-prehrambenih proizvoda u uvjetima ekonomske krize
	Prilagoditi metode procjene rizika u poljoprivrednoj proizvodnji u uvjetima klimatskih promjena
Vještine: socijalne	Sastaviti prijedlog projektne dokumentacije (za prijavu na natječaj za financiranje poljoprivrede)
	Izložiti strateški plan razvoja (ruralnog prostora odabrane lokalne zajednice ili regije)
Samostalnost	Organizirati anketno ispitivanje (iz područja marketinga novog prehrambenog proizvoda)
	Voditi stručni projekt (uvođenja registra poljoprivrednih proizvođača)
Odgovornost	Ocijeniti uspješnost polaznika poljoprivrednog usavršavanja



Definiranje i analiza kompetencija i ishoda učenja preddiplomskih i diplomskih studija – rezultati aktivnosti

- Ustanovljeno je da su voditelji studija različito razumjeli i interpretirali upute, tako da su „definirane“ kompetencije, odnosno pripadajući ishodi učenja
 - sadržajno neusporedivi između studijskih programa horizontalno (ista razina srodnih studija) i vertikalno (preddiplomska vs. diplomatska razina),
 - u nekim slučajevima identični za različite studijske programe (osobito uočljivo na razini srodnih diplomskih studija),
 - napisani nedovoljno precizno i **u neskladu sa standardima** (uputama), što otežava usporedbu samih kompetencija i ishoda učenja, a time onemogućuje i daljnju analizu preklapanja u nastavnim sadržajima (prva aktivnost).



Stvaranje formalnog okvira

EU i nacionalni dokumenti

- European Qualification Framework (EQF)
- Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (NN 22/2013)
- Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti VO, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (MZOS, 2010; NN 24/2010)
- Pravilnik o postupku vrjednovanja studijskih programa sveučilišnih preddiplomskih, diplomskih, integriranih preddiplomskih i diplomskih te stručnih studija Sveučilišta u Zagrebu (Senat SuZg, 2010.)

Dokumenti Agronomskog fakulteta

- Priručnik za osiguranje kvalitete
- Nastava utemeljena na kvaliteti – priručnik za nastavnike
- Praćenje rada i ocjenjivanje studenata – priručnik za nastavnike

Druga radionica na Agronomskom fakultetu: ožujak 2013.

Upute za izradu ishoda učenja predmeta/modula na studijima Agronomskog fakulteta
Radionica – Odbor za osiguranje kvalitete, 21.03.2013.

- **Što su ishodi učenja?**
 - Tvrdnje o tome što se očekuje od studenta da **ZNA, RAZUMIJE, MOŽE NAPRAVITI, VREDNOVATI** kao rezultat procesa učenja
 - Znanje, vještine i sposobnosti koje student može demonstrirati nakon završetka programa
- **Što su kompetencije?**
 - Skup ishoda učenja koji osigurava sposobnost zapošljavanja ili samozapošljavanja

- **Za koga se rade ishodi učenja?**

- **Poslodavce** – da znaju što mogu očekivati i potraživati od potencijalnog zaposlenika s određenom kvalifikacijom
- **Studente** – da znaju što mogu očekivati kao konačni rezultat nakon položenog ispita, da dobiju ono što im treba za zapošljavanje
- **Nastavnike** – **DA** budu usmjereni na onaj dio gradiva i načine rada koji je studentu potreban za zapošljavanje – a **NE** na sve ono što nastavnik zna o gradivu; da lakše pripremi nastavnu literaturu i načine testiranja

- **Zašto se rade ishodi učenja?**
 - Da bude jasno što je rezultat učenja i **kako se može izmjeriti**
 - Da rezultati budu usporedivi i s drugim predmetima, studijima i tako osiguraju horizontalnu, vertikalnu i međunarodnu prohodnost

- **Zašto odabrati najpraktičnije glagole u definiranju ishoda učenja?**
 - Zato jer njima lako opisujemo karakter i razinu očekivanog rezultata učenja
 - Zato jer omogućuju da se ishod učenja može izmjeriti, testirati i tako dokazati
- **Kako izraditi ishode učenja za predmete?**
 - Od ponuđenih glagola izaberite one koji najbolje opisuju rezultate koje očekujete nakon što studentima predočite sadržaj predmeta i nakon što oni polože ispit
 - S obzirom na poznatu odredbu o stupnju promjene predmeta od 20% - 40% ili više postotaka (u odnosu na broj ECTS-a i ishode učenja), definirajte za predmet onoliki broj ishoda učenja da taj postotak bude lako odrediti (npr. 20%-tna promjena predmeta jest promjena dva od deset ishoda učenja)
 - Birajte od ponuđenih glagola i definirajte ishode učenja, tako da bude vrlo **jasno kako ste ih i kojim postupcima testirali**, odnosno izmjerili (npr. znanje se testira navođenjem definicija ili činjenica, prezentacijske vještine objašnjavanjem, argumentiranjem i sl.)

Prvi rezultati



- Primjeri:
 - Biti svjestan današnjih potreba i trendova u održivom razvoju ruralnih područja
 - Primijeniti stečena znanja i vještine u području poljoprivrede
 - Obavljati poslove stručnog suradnika u znanstveno-nastavnim i istraživačkim institucijama
 - Upoznati se s uzrocima slabe funkcionalnosti postojećih xxx sustava...
 - Moći će primijeniti stečena znanja u području...
 - Pokazati sposobnosti za obavljanje poslova stručnog suradnika u tijelima državne uprave

EDUCATION



Treća radionica na Agronomskom fakultetu: srpanj 2013.

Hrvatski kvalifikacijski okvir i ishodi učenja u visokom obrazovanju

Prof. dr. sc. Mile Dželalija
Sveučilište u Splitu, Prirodoslovno-matematički fakultet
(EQF-AG; NC-QF-EHEA; UV-AZVO; ESCO; Hrvatska stručna skupina za Bolonjski proces)

Radionica
Agronomski fakultet, Zagreb, 16. srpnja 2013.



1

Treća radionica na Agronomskom fakultetu: srpanj 2013.

Hrvatski kvalifikacijski okvir:

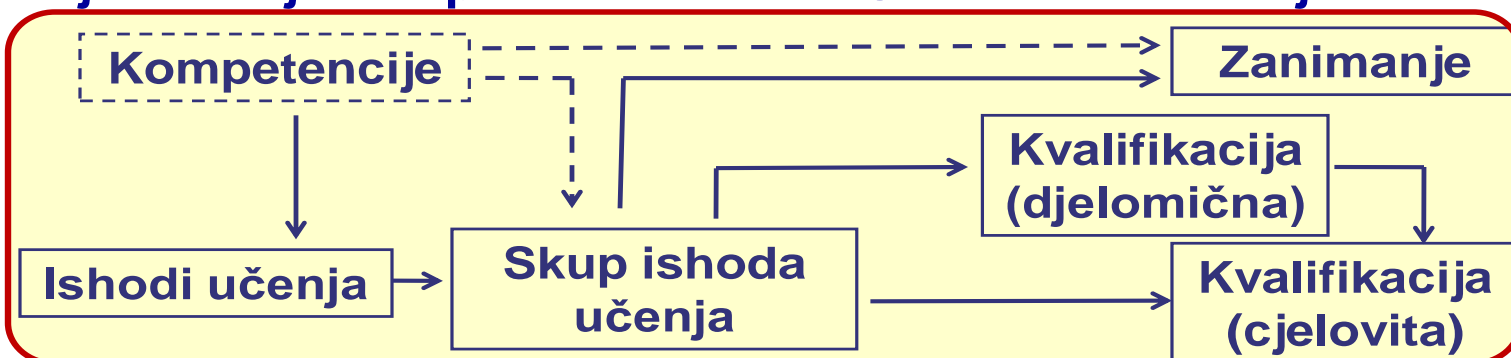
instrument je uređenja sustava kvalifikacija* u Republici Hrvatskoj koji osigurava:

- ▶ jasnoću (razumijevanje),
- ▶ pristupanje stjecanju,
- ▶ utemeljeno stjecanje,
- ▶ prohodnost,
- ▶ pouzdanog stjecanja (uključuje ispitivanje i priznavanje), te
- ▶ kvalitetu kvalifikacija,
- ▶ kao i povezivanje razina kvalifikacija u RH s razinama kvalifikacija EQF-a i QF-EHEA te posredno s razinama kvalifikacija kvalifikacijskih okvira u drugim zemljama.

* *klasifikaciju kvalifikacija, povezivanje zainteresiranih strana i koordinaciju svih aktivnosti u kvalifikacijskom sustavu*

Treća radionica na Agronomskom fakultetu: srpanj 2013.

Pojmovi i njihova povezanost u HKO – elementi i svojstva



Razina	Opisnice	8	Razine	8.1; 8.2
	ishoda učenja	7	kvalifikacija	7
	za domene:	6	=	6
	Znanja	5	Deskriptori	5
	Vještine	4	ishoda učenja	4.1; 4.2
	Samostalnost	3	+	3
	Odgovornost	2	Obujam	2
		1		1
Obujam	ECTS / ECVET / HROO / godine			
Profil	naziv			
Kvaliteta	Da / 1-5 / % / ... (ocjena)			

Treća radionica na Agronomskom fakultetu: srpanj 2013.

Razina ishoda učenja





Nastavljamo aktivnosti

- Dosadašnje aktivnosti koje se trajno ažuriraju i unapređuju:
 - Katalog ISHODI UČENJA STUDIJSKIH PROGRAMA
 - ECTS katalog
 - Katalog MODELI PRAĆENJA RADA I OCJENJIVANJA STUDENATA
- Buduće aktivnosti:
 - Usklađivanje IU-a studijskih programa i modula/predmeta
 - Standardi zanimanja, standardi kvalifikacija, unapređenje kurikuluma

Vježba

Prvi dio:

1. Odaberite predmet/modul koji najradije izvodite ili na kojemu najradije sudjelujete i razmislite o razlozima odabira (5 min. – individualni rad)
2. Prema onome što ste danas čuli ili znate već od ranije, pokušajte osmisлити 7-8 najvažnijih ishoda učenja odabranog predmeta (30 min. – individualni rad i rad u paru ili skupini)
3. Razmislite o cjelovitom studijskom programu u okviru kojega se sluša odabrani predmet i pokušajte ishode uklopiti u postojeće ili potencijalne ishode učenja programa (15 min. – rad u paru ili skupini)
4. Zabilježite dojmove i razmislite o mogućim izazovima prilikom provedbe ovih aktivnosti (10 min. – individualni rad)

Drugi dio:

1. Predstavljanje rezultata i rasprava
2. Zaključci i preporuke



EDUCATION



Sveučilište u Zagrebu, Centar za
unapređenje nastavničkih kompetencija,
24.10.2014.